



POLÍTICAS DE CALIDAD

RECMIL S.A.

Alcance: Reconstrucción de neumáticos para el transporte en general.

- **Ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad en servicios y neumáticos procesados.**
- **Implementar, mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad.**
- **Nuestro compromiso con la calidad es un compromiso nacional en todas nuestras sucursales.**
- **Priorizar el orden y la limpieza como medio para lograr un sistema de trabajo ordenado y practico.**
- **Ser honestos y promover la confianza en todo lo que hacemos.**
- **Funcionar como equipo en todas las aéreas y regiones del país.**
- **La calidad de nuestros procesos está orientada por las altas expectativas de los clientes. Alcanzar esas expectativas es la base para lograr los objetivos de nuestra empresa y la satisfacción de nuestros clientes**
- **Todo el personal de conducción tiene la responsabilidad de proveer capacitación a sus empleados, enfocada en el trabajo. El conocimiento adquirido debe mantenerse y ampliarse a través de capacitación continua.**
- **Cumplir con los requisitos aplicable y legales reglamentarios.**
- **En el marco de esta Política establecemos objetivos y metas mensurables que nos permita monitorear, planificar nuestras metas y compromisos.**

*ESTAS POLÍTICAS SE TRANSMITEN A TODO EL PERSONAL A TRAVÉS DE UNA ADECUADA CAPACITACIÓN, DONDE SE BUSCA SU CONCIENTIZACIÓN E INTEGRACIÓN, IMPARTIENDO, ADEMÁS, INSTRUCCIONES SOBRE APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN
EL COMPROMISO POR EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS POLÍTICAS SE PONE DE MANIFIESTO A TRAVÉS DE SU DIRECTOR.*